

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
Web: www.bstft.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): উন্নত ও সমৃদ্ধ বিজ্ঞানমনস্ক জাতি গঠন।

অভিলক্ষ (Mission): বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির ক্ষেত্রে যোগ্য, দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল তৈরির উদ্দেশ্যে দেশে ও বিদেশে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির ক্ষেত্রে উচ্চতর পর্যায়ে অধ্যয়ন ও গবেষণার জন্য ফেলোশিপ প্রদান।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ প্রদান	বিজ্ঞপ্তি বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট ও মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট, নোটিস বোর্ড ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ: কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই; বাছাইকৃত আবেদনকারীদের সাক্ষাৎকার গ্রহণ; ফেলো নির্বাচন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও আনুষ্ঠানিকতার পর ফেলোশিপ প্রদান করা হয়	নীতিমালা অনুযায়ী বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত ওয়েবসাইটে আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট, বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি কমপ্লেক্স, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	মোস্তাক আহমেদ উপপরিচালক (উপসচিব) ফোন: ০১৭৭৩-৫০০০০৩ ই-মেইল: dd@bstft.gov.bd বিকল্প কর্মকর্তা হসাইন মো: জাবির সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৭২২-৪৮৮৭২২ ই-মেইল: asstprog@bstft.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: নাই

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন করে আদেশ জারি করা হয়।	প্রয়োজনীয় তথ্য সহ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোস্তাক আহমেদ উপপরিচালক (উপসচিব) ফোন: ০১৭৭৩-৫০০০০৩ ই-মেইল: dd@bstft.gov.bd
২	কল্যাণ সংক্রান্ত সেবা	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে আদেশ জারি করা হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত প্রদত্ত ফরম/ছকে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	
৩	ট্রাস্টের কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেমিনার/প্রশিক্ষণ/সভা/ওয়ার্কশপে মনোনয়ন প্রদান	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন করে মনোনয়ন প্রদান করা হয়।	প্রাপ্তি স্থান: বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট অফিস।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	নাজনীন হোসেন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব) বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট। ফোন: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইল: ceo@bstft.gov.bd
৪	ট্রাস্টের কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে গবেষণা/অধ্যয়নরত ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম পরিদর্শনের মনোনয়ন প্রদান	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন করে মনোনয়ন প্রদান করা হয়।	প্রাপ্তি স্থান: বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট অফিস।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ / ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

বি.দ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোন আবেদন পত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব না হয় সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণ পূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ ছকপূরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে কিছু কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই রকম হতে পারে এবং কিছু বিষয় আলাদা হতে পারে।

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী: মোস্তাক আহমেদ উপপরিচালক (উপসচিব) বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট। ফোন: ০১৭৭৩-৫০০০০৩ ই-মেইল: dd@bstft.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: নাজনীন হোসেন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব) বঙ্গবন্ধু বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ফেলোশিপ ট্রাস্ট। ফোন: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইল: ceo@bstft.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস