সরাসরি অনিক বরাবর অভিযোগ দায়ের

বিএসটিএফটি’র রিসিপশনে অভিযোগ দায়ের

অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ

অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগ তদন্ত

অভিযোগ যাচাই-বাছাই

বিএসটিএফটি’র রিসিপশন হতে প্রাপ্ত অভিযোগ